



TCS Mediendienst

Bern

Tel +41 58 827 34 44

Fax +41 58 827 50 26

www.presetcs.ch

Medienmitteilung

Noch mehr Leistungen und Neuheiten

Vernier, 10. September 2013. Millionen Personen vertrauen jedes Jahr auf die Patrouille, den ETI-Schutzbrief und den Rechtsschutz des TCS. Der grösste Mobilitätsclub der Schweiz will sein Angebot weiter verbessern und modernisiert seine Produkte. Gleichzeitig wird der Leistungskatalog vereinfacht.

Der ETI-Schutzbrief des TCS bietet mehr als einer Million Begünstigten in der Schweiz umfassende Leistungen im Bereich der Reiseassistance: Diese umfassen die Annulation vor der Abfahrt, die Unterstützung während der Reise (mit medizinischer Assistance von der Abklärung bis zur Rückführung in die Heimat), die Pannenhilfe für Fahrzeuge im europäischen Ausland und Rechtsschutz bei Auslandsreisen. Die Popularität des ETI-Schutzbrieft widerspiegelt sich in der aussergewöhnlich hohen Erneuerungsquote von über 90% im Schnitt der letzten zehn Jahre. Um die Kontinuität dieser Schutzleistungen zu gewährleisten, wird der ETI-Schutzbrief in Zukunft mit der Möglichkeit der stillschweigenden Erneuerung angeboten. Natürlich werden die Inhaber regelmässig über das Auslaufen der Vertragsdauer informiert. Zudem wird eine unbefristete Kündigung bis zum Ablaufdatum des Vertrags immer möglich bleiben. Diese Vertragsform wird seit Jahren auch erfolgreich beim TCS-Rechtsschutz angewandt.

Künftig werden die Leistungen des ETI-Schutzbrieft vereinfacht. Die Inhaber werden direkt zwischen einem Schutzbrief mit europäischer oder weltweiter Deckung wählen können. Bisher musste für eine internationale Deckung zunächst das Basisprodukt ETI „Europa“ bezogen und durch die zusätzliche Deckung „Welt“ ergänzt werden. Ab sofort kann man einfach zwischen Deckung „Europa“ und Deckung „Welt“ wählen. Dasselbe Prinzip gilt auch für das Angebot „Heilungskosten“. Diese Produktzusätze können künftig direkt zum ETI-Schutzbrief „Europa“ oder zum ETI-Schutzbrief „Welt“ hinzugefügt werden. Für die Variante „Europa“ wird der Gesamtpreis gleich bleiben, während die Variante „Welt“ mit gleichwertiger Deckung wie bisher sogar noch etwas günstiger ausfallen wird.

Auch der TCS-Rechtsschutz wird neu positioniert und preislich angepasst. Die Versicherungsprämie wird um 3 Franken erhöht. Dafür profitieren die Begünstigten von einer Erhöhung der Deckungssumme von 250'000 auf 300'000 Franken pro Fall. In Zukunft wird der Rechtsschutz zudem auch die Ereignisse im Zusammenhang mit neuen Mobilitätsformen wie Carsharing und Fahrgemeinschaften decken.

Schliesslich läuft die TCS-Mitgliedschaft neu für 12 Monate ab dem Beitrittstag, statt wie bisher bis zum Ende des Kalenderjahres. Dies gilt für alle Neumitglieder, für die 1,6 Millionen bestehenden Mitglieder gelten weiterhin die bisherigen Fristen. Die Kündigungsfrist beträgt unverändert 3 Monate.

Massgebend ist die französische Version der Medienmitteilung.

Mit 1,6 Millionen Mitgliedern ist der TCS der grösste Mobilitätsclub der Schweiz. Der 1896 in Genf gegründete nicht-gewinnorientierte Verein umfasst 24 Sektionen und einen Zentralsitz. Als bedeutender Ansprechpartner der Kantons- und Bundesbehörden in Mobilitätsbelangen, setzt er sich für die freie Wahl der Verkehrsmittel ein und engagiert sich seit mehr als einem Jahrhundert mit Sensibilisierungskampagnen und Studien zur Qualität der Verkehrsinfrastruktur für die Sicherheit aller Verkehrsteilnehmer. Mit seinen 14 Trainingspisten und 31 Zentren für die Zweiphasenausbildung ist er führend in der fahrerischen Aus- und Weiterbildung. Als Konsumentenschutzorganisation führt er jedes Jahr Vergleichstests durch und bietet in seinen 19 Technischen Zentren neutrale und fachkundige Beratung an. Die 220 TCS-Patrouilleure leisten jährlich mehr als 300'000 Panneneinsätze und ermöglichen in fast 86% der Fälle die direkte Weiterfahrt. Über 700'000 Personen vertrauen dem TCS ETI Schutzbrief, der jedes Jahr 900 Personen und 2'100 Fahrzeuge in die Schweiz zurückführt. Dank dem medizinischen Dienst ETI-Med bietet die ETI-Einsatzzentrale auch medizinische Abklärungen und in Zusammenarbeit mit der Alpine Air Ambulance medizinisch bedingte Rückführungstransporte per Ambulanzfahrzeug, Helikopter oder Flugzeug an. Der TCS bietet anerkannte Dienstleistungen an, wie den TCS Rechtsschutz, die TCS MasterCard oder die TCS Autoversicherung, und betreibt 35 Campingplätze und 2 Hotels. Zwanzigmal im Jahr erhalten die Mitglieder die Clubzeitung «Touring» mit einer Gesamtauflage von 1,3 Millionen Exemplaren. Dies sind alles Gründe, warum jeder zweiter Haushalt dem TCS vertraut!



Kontakt für die Medien

Stephan Müller, Mediensprecher TCS, 058 827 34 41, 079 302 16 36, stephan.mueller@tcs.ch

Die TCS-Bilder sind auf **Flickr** - www.flickr.com/photos/touring_club/collections.

Die TCS-Videos sind auf **Youtube** - www.youtube.com/tcs.

www.presetcs.ch
